VOL 24 NO 9 14 MAI 2014

en commun

YOUVILLE VIBRE!

Le 28 avril 2014 marquait un jalon important du projet d'acquisition des nouvelles voitures de métro : **l'arrivée de la première voiture du prototype AZUR**. Faisant son entrée au petit matin sur le fardier conduit de main de maître par notre collègue Steve Desjardins (voir *En commun* no 7), la célèbre voiture est arrivée à l'atelier de petite révision Youville plus tard cet avant-midi-là, devant des employés, des dignitaires et des représentants de la presse visiblement ravis. En complément du reportage paru dans l'Intranet le jour-même, voici quelques photos de cet événement historique.

1 La première voiture du prototype AZUR est arrivée au quai de réception de Youville. Par la suite, Paul-André Larouche (à l'avant-plan), Samuel Lalonde (dans l'AZUR), Patrice Masse (à pied à l'arrière) et David Tétrault (dans le locotracteur) l'ont escortée dans le faisceau de voies vers l'atelier de petite révision. 2 La voiture AZUR, entourée du MR-63 et du MR-73. 3 Médias et employés : tous avaient l'autorisation de photographier ce moment historique. Ils en ont bien profité! Au moment de mettre sous presse, le prototype finissait d'être assemblé. **Consultez régulièrement l'Intranet pour toutes les nouvelles et les photos d'AZUR**.

« En assistant au dévoilement de la première voiture du prototype AZUR, je n'ai pu m'empêcher d'avoir une pensée pour toute l'équipe du bureau de projet MPM-10 et pour tous ses collaborateurs internes », lance Carl Desrosiers, directeur général, sans oublier de mentionner le travail des nombreux autres employés ayant contribué à la réalisation de ce jalon important. « Le travail n'est pas terminé, mais il est important de vous accorder un temps d'arrêt pour vous dire : chapeau! »

VIVRE DANS LA NUIT

Pierre Mercier, chauffeur

RENTRER À L'AUBE — À 5 h 30, Pierre Mercier entre avec son bus au centre de transport LaSalle. Sur le chemin du retour, son véhicule en a croisé d'autres qui commençaient leur journée. Lui terminait la sienne. Quels personnages peuplent ses nuits?

D'abord, le chauffeur de bus éveillé

À travailler de nuit, est-il décalé par rapport au reste du monde? « Mais non! Je reconduis mon petit garçon à l'école en arrivant du travail le matin. Ensuite, c'est l'heure du dodo et à mon réveil dans l'après-midi, mon fils revient à la maison. Je passe les heures suivantes avec ma famille, explique-t-il. Je dors ensuite quelques heures le soir et je pars au boulot. Pour travailler de nuit, il faut une bonne discipline de vie, sinon, la fatigue nuit à notre travail. »

Ensuite, les clients endormis

Donc, les personnages décalés, ce sont les clients? Dans un bus, la nuit, on imagine toutes sortes de choses… « Il y a la semaine et la fin de semaine, explique Pierre. Les nuits de semaine, j'embarque souvent les mêmes gens, des travailleurs. » Un lien se développe? « Les gens qui travaillent de nuit ne sont pas de grands jaseux, poursuit notre chauffeur. Le plus souvent, c'est plutôt moi qui leur adresse la parole que le contraire! » On imagine donc une ambiance assez feutrée… « Plus il y a de monde qui dort dans le bus, mieux c'est! C'est que ces gens font confiance au chauffeur », répond-il en souriant. Ça va de soi, mais qu'en est-il des fins de semaine? Pierre raconte que le bus y est souvent plein! Les plus grands achalandages surviennent vers 4 h, après le petit gueuleton qui suit la fermeture des bars.

Ces soirs-là, on le devinera, les clients ont pris quelques verres. « Ils sont souvent habillés de couleurs foncées et courent parfois après le bus, explique Pierre. Un client qui a bu et qui court dans la nuit a sans doute plus de chance de s'accrocher les pieds, tant en montant qu'en descendant du bus. Je dois toujours demeurer vigilant! »

Finalement, les automobilistes

Hormis ceux qui montent dans le bus, il y a aussi les autres qui gravitent autour. « Il faut être conscient que la conduite des gens est différente pendant la nuit, explique Pierre. À ces heures, plusieurs conducteurs prennent des largesses avec le code de la route. Ça demande là aussi beaucoup d'attention de notre part. Il ne faut pas être trop fatigué, sinon on manque d'attention. »

Bref, c'est stressant conduire la nuit? « Comparé à tout ce qui peut arriver sur la route en plein jour, je préfère vraiment conduire la nuit », termine Pierre, un oiseau de nuit alerte, vigilant… et bien éveillé!

LA SÉCURITÉ

Une responsabilité partagée

Christopher Chittaro, conseiller – Sécurité routière, François Fortin, agent – Formation, Nathalie Garneau, chef de division – Sécurité routière et Frédéric Montbriand, chef d'opérations – Sécurité routière.

Le travail de chauffeur professionnel est complexe. Il exige attention et vigilance constantes. Il demande aussi d'anticiper les manœuvres des automobilistes, des cyclistes et des piétons, qui ne nous signalent pas toujours leurs intentions.

C'est pourquoi la STM, en collaboration avec plusieurs partenaires, multiplie ses initiatives et sa participation à des campagnes visant à sensibiliser le grand public aux comportements à adopter aux abords des bus.

Au cours des prochaines semaines, plusieurs activités entourant le partage de la route auront lieu. En voici quelques-unes :

Jusqu'à l'automne / Transport actif
Le SPVM, en partenariat avec la SAAQ, lançait récemment sa campagne piétonne au parc Émilie-Gamelin. Les représentants STM étaient présents. Les activités ciblant le transport actif se poursuivront à certains endroits stratégiques de notre réseau ce printemps et cet automne.

Mardi 27 mai / Midi-vélo Desjardins
Cet événement se tiendra à la Grande-Place du complexe Desjardins, de 11 h à 14 h. Les Montréalais pourront célébrer le vélo sous toutes ses formes et obtenir les réponses à leurs questions sur le vélo-boulot, le cocktail transport, le transport actif et collectif, le cyclotourisme, le vélo de montagne et les événements cyclistes de l'été. Avis aux cyclistes, on y offrira également une mise au point de base de votre vélo.

Mercredi 28 mai / Journée vélo-boulot
Le rendez-vous sera au parc La Fontaine, de 7 h à 18 h. On y retrouvera animation vélo sympathique, distribution de produits et activités de nos partenaires, récupération de vélos usagés par Gaz Métro en collaboration avec SOS Vélo, etc.

Une équipe (et un bus!) de la STM seront sur les lieux entre 15 h et 18 h pour communiquer des consignes de sécurité routière aux participants. De plus, on informera les cyclistes de la mise en opération de la nouvelle voie réservée partagée bus-vélo qui sera bientôt inaugurée sur le boulevard Viau.

Dimanche 1er juin / Tour de l'île / Festival Go vélo Montréal
La STM tiendra un kiosque d'animation et en profitera également pour communiquer des messages de sécurité aux cyclistes.

Le Défi sportif

LA CLASSE!

Du 28 avril au 4 mai avait lieu le Défi sportif; un événement international de haut calibre qui réunit quelque 5 200 athlètes de l'élite et de la relève vivant avec des limitations fonctionnelles, en provenance de plus de 15 pays à travers le monde.

Tout au long de l'événement, la STM, et plus particulièrement le Transport adapté, y a assuré les déplacements de plusieurs centaines d'athlètes, accompagnateurs et bénévoles, et ce, entre l'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau et les différents hôtels et sites de compétitions. Ce service spécial de navettes par minibus, taxis du TA et bus réguliers représente tout un défi pour l'équipe de la planification du Transport adapté, mais l'effort en vaut la chandelle. Chauffeurs, commis, chefs d'opérations et membres de la direction sont heureux d'avoir pu participer au succès et au rayonnement de cet événement de classe mondiale. Merci et félicitations à tous!

BYE-BYE BYD

Le 14 avril dernier, l'équipe qui a participé à l'essai du bus électrique BYD s'est réunie pour une dernière fois au Centre de transport Legendre avant le départ du véhicule. Pour Serge Jolin, directeur projets spéciaux, cette rencontre a été l'occasion de communiquer en avant-première les résultats préliminaires de l'essai et de remercier toutes les personnes qui ont fait de ce projet un succès. « On n'imagine pas le nombre de personnes et d'expertises nécessaires pour réaliser un projet de cette nature, souligne M. Jolin. Si notre essai, s'est très bien déroulé, c'est grâce au travail de chacune des personnes impliquées ». Au moment où vous lisez ces lignes, le bus est en route vers la Société de transport de l'Outaouais, où il sera présenté lors du congrès de l'ACTU. Il sera ensuite démaquillé et transporté chez le fournisseur BYD aux États-Unis.

21 MAI

Notez cette date à votre agenda, car c'est la Journée Mondiale de la diversité culturelle pour le dialogue et le développement. « Mieux vivre ensemble », voilà l'objectif que s'est fixé l'Assemblée générale des Nations Unies (UNESCO) en adoptant sa Déclaration universelle sur la diversité culturelle, il y a une douzaine d'années.

Le 21 mai prochain, chacun à notre façon, rappelons-nous d'apprécier ce que nous devons aux autres cultures, célébrons nos différences et soulignons notre unicité! C'est l'occasion de choisir des produits équitables, d'initier des dialogues avec ceux qui nous entourent, d'en apprendre davantage et, surtout, de se défaire des stéréotypes qui peuvent nous diviser. Bonne Journée de la diversité!

LES MILLENIALS ET LA STM

*L'an dernier, l'équipe des Communications internes a lancé un grand sondage auprès des employés au sujet de nos publications internes. Dans le cadre de ce sondage, certains employés ont manifesté leur désir de contribuer à l'*En Commun*, à titre de journalistes ou simplement pour partager des idées.* ***Sylvie Rondeau****, secrétaire au bureau de projet MPM-10, s'est prêtée au jeu et a rédigé l'article qui suit, qui porte sur les générations à la STM.*

La STM était composé, au 31 décembre 2013, de 9775 employés regroupés en 4 générations : les vétérans (0,2 %), les baby-boomers (39,2 %), la génération X (49,3 %) et la génération Y (11,3 %). Or, il y a quelques semaines, sur le blogue du DG, on pouvait lire un terme nouveau : « millenials », qui désigne la génération comprenant ceux qu'on appelle les Y et les C (les plus jeunes). D'ici 5 ans, 2880 employés de la STM seront éligibles à la retraite. D'ailleurs, un fait nouveau a marqué l'entreprise en 2013 : la génération des X est devenue plus nombreuse que celles des baby-boomers. La porte est maintenant grande ouverte aux millenials, et ce, pour tous les métiers de la Société : chauffeurs, secrétaires, ingénieurs, etc.

Certains traits de personnalités distinguent les différentes générations de travailleurs. « Ce n'est jamais tranché au couteau, observe toutefois Madame Diane Nobert, conseillère corporative – D.O. et gestion du changement. Un baby-boomer né dans les derniers de sa génération peut ressembler davantage à un employé de la génération X, par exemple. Il y a des portraits hybrides et il n'y a pas deux personnes pareilles. Le vécu, notamment, y est pour beaucoup. »

Les millenials en renfort

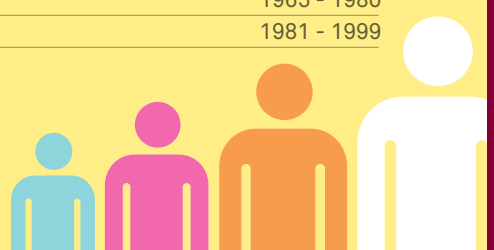
Les millenials (aussi appelés « milleniums » ou « enfants du millénaire »), sont nés entre les années 1982 et 2013, environ, et la majorité d'entre eux est encore aux études. Les plus âgés ont atteint leur majorité en l'an 2000, d'où le terme millenials. Alors qu'ils recherchent un coach et non un supérieur, leur désir d'évoluer dans l'entreprise ne cesse de croître. Certains grimpent rapidement la pyramide hiérarchique et sont déjà, entre autres, contremaître. Bien qu'ils soient débrouillards et veuillent des résultats rapides, sans routine, ils ne refusent pas le filet de secours d'un collègue lorsque c'est nécessaire. La technologie est au bout de leurs doigts et ils ont une fenêtre grande ouverte sur le monde.

Contrairement à leurs prédécesseurs, il faut attirer les millenials; ils sont moins intéressés par ce qu'ils peuvent apporter à l'entreprise qu'à ce qu'ils en tireront. Alors que les baby-boomers ont un fort sentiment d'appartenance à l'entreprise, à sa structure hiérarchique, et qu'ils recherchent un équilibre entre le travail et la famille, on voit la génération X qui trouve la clé de l'épanouissement dans le travail en recherchant le même équilibre, sans oublier de prendre du temps pour la vie en dehors de leurs obligations. « Au final, tous recherchent une forme d'équilibre, mais de façon différente d'une génération à l'autre », souligne Diane Nobert.

Les millenials seront de plus en plus présents dans l'entreprise au cours des prochaines années. On verra leurs idées innovatrices faire avancer la STM vers de nouveaux sommets mondiaux. Pour eux, l'arrivée d'AZUR et de iBus n'est qu'un début...

Les générations d'employés, telles que compilées à la STM

Vétérans	1922 - 1945
Baby-boomers	1946 - 1964
Génération X	1965 - 1980
Génération Y	1981 - 1999



QUART DE SIÈCLE

Parmi les employés qui ont été embauchés par la STCUM en 1988, plusieurs font encore partie aujourd'hui de la grande équipe de la STM et franchissaient récemment leur 25e année de carrière. Le samedi 3 mai dernier, leur fidélité et leur passion ont été soulignés lors de la soirée Quart de siècle, sous le thème de l'Orient-Express, ce train luxueux qui a longtemps sillonné l'Europe, notamment durant les années 1920.

C'est donc dans le décor historique de la gare Windsor et dans une ambiance aussi somptueuse qu'invitante que les quelque 125 employés, accompagnés de leur conjoint(e)s, ont levé un verre en l'honneur du chemin parcouru. En présence d'un sympathique chef de gare, ils ont partagé un délicieux repas et dansé sur la musique du groupe invité et du DJ. Merci à tous, invités, membres de la direction et organisateurs pour ce magnifique voyage à bord de notre Orient-Express à nous. Un merci tout spécial au comité de consultation (Yvon Soucy, Johanne Moreau, Robert Duguay, André Tremblay et Josée Bergeron), pour ses grandes idées et son inspiration. Toutes les photos sont sur **lesbusboys.com**!

DES RABAIS

Cette année encore, la STM est partenaire du festival Go vélo Montréal. Grâce à ce partenariat, les employés et retraités peuvent bénéficier de **rabais allant jusqu'à 20 %** sur divers abonnements et inscriptions à des événements.

Parmi les offres disponibles, des inscriptions au Tour de l'Île de Montréal (25, 50, 100 ou 130 km), à Un Tour la Nuit et au Défi métropolitain. Psssst… c'est gratuit pour les enfants de 12 ans et moins!

Vous êtes plutôt (ou aussi) un sportif de salon? Alors offrez-vous des lectures inspirantes, avec un abonnement d'un an aux magazines ***Vélo Mag***, ***Géo Plein Air*** ou ***Québec Science***.

Le code à utiliser pour bénéficier des rabais est le **STM4GA**. Pour tous les détails, visitez le site **lesbusboys.com**.

GO VÉLO

LE PROGRAMME MERCI permet de recevoir des récompenses exclusives. En tant qu'employés de la STM, vous pouvez vous aussi en profiter lors de vos sorties, vos déplacements ou vos achats à Montréal!

Téléchargez l'application pour iPhone STM Merci ou visitez **stm.info/merci** pour découvrir nos nombreuses offres. Par exemple, jusqu'au 31 mai, obtenez le guide ***Ulysse Balades à vélo à Montréal*** gratuitement avec tout achat à la librairie Ulysse (4176, rue Saint-Denis ou 506, avenue du Président Kennedy) sur présentation d'un titre de transport STM valide, ou encore sur **guidesulysse.com**, en utilisant le code de promotion **BAL-STM**.

ULYSSE
la librairie du voyage

LES MUSÉES ET VOUS

Le dimanche 25 mai, c'est la Journée des musées montréalais, une occasion en or de découvrir un ou plusieurs des 38 musées qui participent à cette grande activité portes ouvertes. Il y a les incontournables, comme le Musée des beaux-arts, le Biodôme ou le Centre des sciences, mais il y a aussi des musées moins connus qui méritent le détour, tels que l'Écomusée du fier monde – fortement ancré dans la communauté du Centre-Sud, celui du Château Dufresne voué aux arts décoratifs, ou encore le Musée Redpath avec son impressionnante collection de fossiles.

Comme par les années passées, la STM est partenaire de l'événement en offrant un service de navettes gratuites. Dites-le à vos amis. À vous les découvertes! Plus d'info à l'adresse museesmontreal.org.

CAMP PAPILLON

L'équipe de la corvée du Camp Papillon a besoin de renfort! Il manque encore des bénévoles pour remettre en ordre le camp afin d'accueillir les enfants handicapés qui y séjourneront cet été. Ça se passe le 24 mai prochain à Saint-Alphonse-Rodriguez, dans Lanaudière. Transport et lunch inclus.

Tous les détails sur **lesbusboys.com**.

NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

Au 30 avril 2014

ALLARD, Carole, chauffeure
BRABANT, Alain, préposé à l'entretien
CHARTRAND, André, agent formation principal
D'ALLAIRE, Carole, changeure
DESROCHERS, Clément, réparateur de châssis
DUBÉ, Normand, inspecteur
DUBOIS, Marc, chauffeur
DUCAS, Gervais, chauffeur
FOREST, Jacques, chauffeur
FRÉNETTE, Jocelyne, changeure
GAGNON, Michel, conseiller en conception graphique
GOUIN, Serge, chauffeur
JOLIN, Serge, directeur projets autobus
JUTEAU, Michel, changeur
LANDRY, Yves, magasinier
LAURENCE, Lise, préposée à l'entretien
LUSIGNAN, Alain, opérateur d'engin
MEUNIER, Michel, contremaître
MONETTE, Denis, chauffeur
MOORE, Christiane, changeure
PARENT, Gilles, opérateur
PATENAUDE, Louise, changeure
POLYAK, Robert, changeur
RACZ, Joseph, chauffeur
REGIMBALD, Robert, ingénieur
RIVARD, Guy, opérateur
TEASDALE, Gordon, directeur –Vente et perception – Revenus voyageurs
THÉROUX, Jean-Claude, conseiller corporatif
TREMBLAY, Danièle, gestionnaire

LE BYE-BYE
de Michel Gagnon

25 ANS DE CRÉATIVITÉ – «Ce n'est pas facile de résumer 25 ans à la STM! En tant que conseiller en conception graphique, j'ai eu la chance de m'adresser à une vaste clientèle dans le cadre de mon travail, autant aux clients externes qu'aux employés et aux services à l'interne. Ça m'a permis de connaître et d'apprécier une grande entreprise comme la STM, avec ses 9 000 employés, ses métiers diversifiés et ses nombreuses installations, que j'ai souvent été appelé à visiter. J'en parle toujours à mon entourage avec une certaine fierté.

Depuis le début de ma retraite, j'ai trop de choses à faire! Je prépare entre autres un voyage de navigation en Corse, au cours duquel je serai le capitaine du bateau, dans un groupe de six personnes. Je contribue aussi, en tant que musicien, à un spectacle-bénéfice visant à amasser des fonds pour soutenir les familles d'enfants atteints d'autisme. Je me sens privilégié d'avoir pu faire carrière à la STM. L'entreprise me donne beaucoup en retour, et ça, je l'apprécie énormément.»

en commun
VOL 24 NO 9

Le 14 mai 2014

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef
Félix Locas (6187),
encommun@stm.info

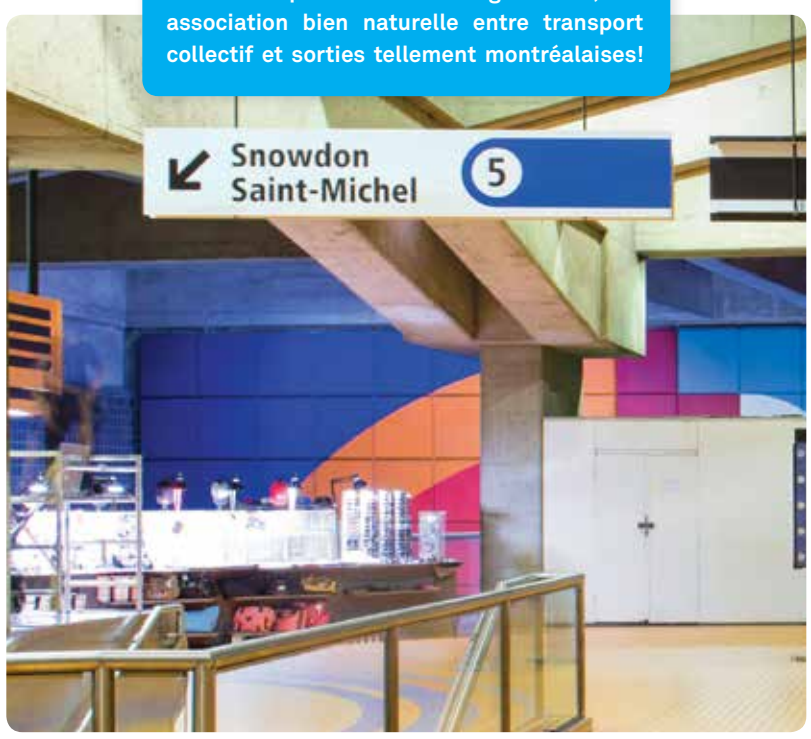
Collaborateurs
Patrice Bourque
Christopher Chittaro
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Nathalie Garneau
Marie Legault
Frédéric Montbriand
Marie-Michèle Nadon
Magalie Paré
Alain Petit
Sylvie Rondeau
Nathalie Vaillancourt
Marie-Sophie Villeneuve

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

En Commun *est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*

La STM est partenaire de La Ligne Bleue, une association bien naturelle entre transport collectif et sorties tellement montréalaises!



CONNAISSEZ-VOUS LA LIGNE BLEUE?

Vous connaissez bien sûr la ligne de métro qui traverse la ville d'est en ouest, de Saint-Michel à Côte-des-Neiges. Mais nous parlons ici de **La Ligne Bleue**, une entreprise d'économie sociale vouée à la promotion de la culture. Elle regroupe des lieux culturels et des commerces ayant comme point commun d'être situés à distance de marche d'une des stations de la ligne bleue du métro. Sa mission : rapprocher les citoyens de la culture dans ce secteur de la ville qui gagne à être connu.

Pour découvrir, rendez-vous sur son site web (**lalignebleue.ca**) ou sa page Facebook (**facebook.com/lalignebleue**). Vous y trouverez des suggestions de sorties et de bonnes adresses pour découvrir les secrets les mieux gardés des quartiers Côte-des-Neiges, Outremont, Petite-Italie, Parc-Extension, Villeray et Saint-Michel. Bonne promenade!

IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM.

Employés décédés
Au 30 avril 2014

STEWART, Daniel, chauffeur (34013), 56 ans

Retraités décédés
Au 30 avril 2014

BERNIER, Paul, chauffeur (5643), 85 ans
GENDRON, René, opérateur de métro (5268), 82 ans
LAMONTAGNE, Guy, soudeur (13950), 68 ans
LAPIERRE, Jean-Luc, préposé (8202), 60 ans
LÉVIS, Jean, chauffeur (5450), 87 ans
LIZOTTE, Rodrigue, chauffeur (6576), 81 ans